Identifikace:	

Hlášení závady/poruchy

SERAK-TECH s.r.o.
Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8
IČ: 28895339 DIČ: CZ28895339
www.seraktech.cz
servis@seraktech.cz
M: +420 777 226 009

SERAK TECH
PROTOŽE VZDUCH JE POTŘEBA

ZÁKAZNÍK / KUPUJÍCÍ - (název, adresa)	OBJEKT, MÍSTO INSTALACE (název, adresa, popis)
Odpovědná osoba: Jméno, příjmení, telefon	Kontaktní osoba: Jméno, příjmení, telefon

DRUH HLÁŠENÍ

REKLAMACE (zařízení je v záruční době)	☐	*(v případě neoprávněné reklamace bude výjezd účován dle platného ceníku servisních úkonů)*
OBJEDNÁVKA OPRAVY (pozáruční)	☐	*(zašleme vám nabídku s cenou požadované opravy a případných náhradních dílů)*

IDENTIFIKACE ZAŘÍZENÍ

Název zakázky			
Smlouva / objednávka			
Číslo faktury za zařízení		Uhrazena dne	
Zařízení (typ, velikost, …)			

POPIS ZÁVADY (projevy závady, specifikace vadných dílů, typové označení dílu ze štítku, apod.)

NÁVRH ŘEŠENÍ (vyplňte volitelně)

POTŘEBNÉ DOKLADY K UZNÁNÍ REKLAMACE	ODPOVĚDNÁ OSOBA ZÁKAZNÍKA
• doklad o uvedení do provozu	Jméno:
• revize elektro, protokol o ověření funkce MaR	
• zápis o zaškolení obsluhy uživatele	Datum a čas:
• zapis o poslední servisní prohlídce	
	Podpis (razítko):
Vzor 201606	

V případě neoprávněné reklamace, budou všechny náklady spojené se servisním zásahem fakturovány k tíži zákazníka.